

Vytvoření uživatelského účtu, stažení ovládací aplikace STAR master.....	2
První přihlášení, napárování vašeho produktu/produktů do aplikace.....	3
Základní správa a obsluha zařízení, přidávání uživatelů.....	4
Vytvoření elektronického klíče "e-klíče" pro mobilní aplikaci STAR e-key.....	5
Práce a správa a úpravy již vytvořených e-klíčů.....	6
Práce a ovládání Průchozího režimu v jednotlivých zařízeních.....	7
Stručný popis menu Nastavení a přihlašovací screen, notifikace.....	8

JAK ZPROVOZNÍTE VÁŠ PRODUKT STAR... Je to tak snadné...

1

registrace
produktu

STAR

1. Pokud ještě nemáte svůj účet => zvolíte **Registrace nového účtu** (odkaz na vytvoření účtu také naleznete přímo na úvodní obrazovce při spuštění stažené aplikace STAR master)
2. Zadejte svůj e-mail a 2x heslo (pro kontrolu). Doporučujeme použít silné delší heslo
3. Rozklikněte box **Zboží** - a vyberete váš produkt. Seznam obsahuje pouze produkty STAR, nikoliv komponenty systému (jako klávesnice, modul Gateway či dálkové ovládání...)
4. Rozklikněte box **Zakoupeno v** - a vyberte naši pobočku/místo, kde jste produkt pořídili
5. Vyplňte adresu místa instalace (pro snadnější servis / tech. podporu / popř. vyčíslení ceny zásahu)
6. Potvrďte závěrečný souhlas s podmínkami a je hotovo (nad formulářem se může objevit zpráva, že váš e-mail je již registrován, nebo že jste zapomněli vyplnit všechny požadované položky)

2

STAR

master

1. Stáhněte si aplikaci **STAR master** => (pokud ještě nemáte účet, vytvořte si jej přímo z mobilu přes uvedený odkaz) a pak již nahrajte / spárujte s ní váš produkt STAR
2. Pokud máte modul Gateway pro vzdálenou správu => nahrajte / spárujte s aplikací také váš modul
3. Užívejte si takřka neomezené možnosti ovládání s mobilní aplikací **STAR master**

Stáhnout v
App Store



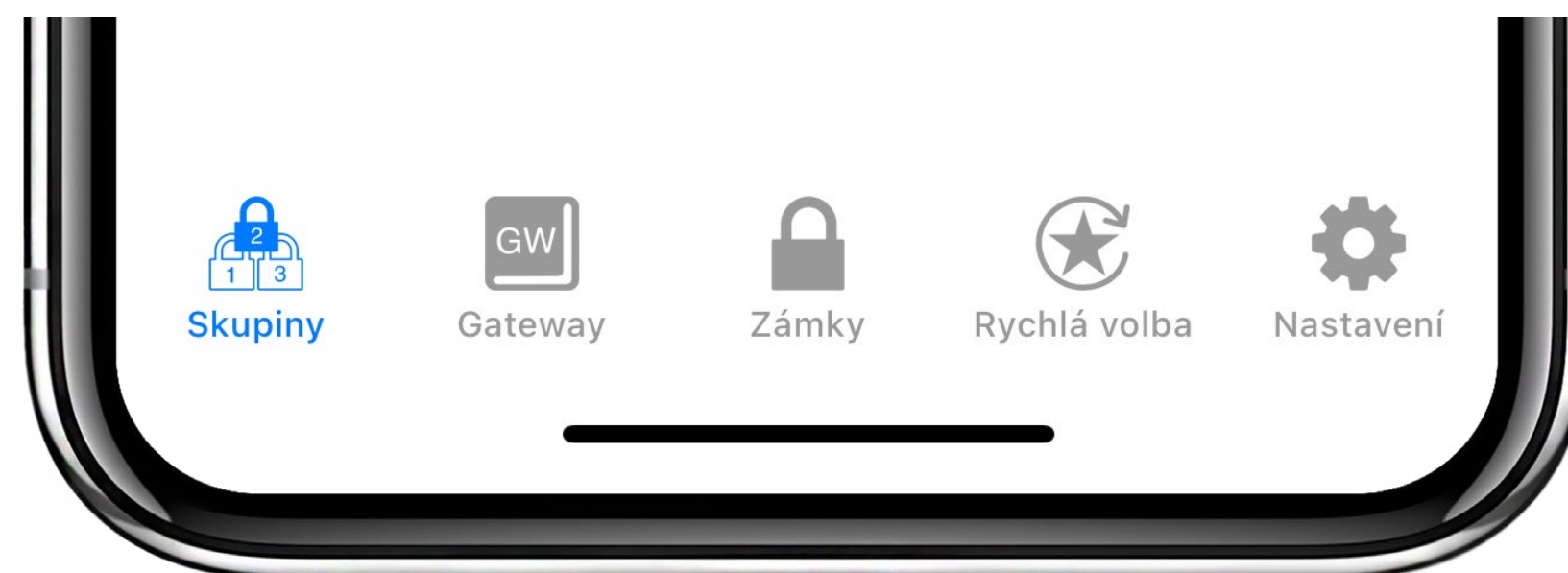
RYNĚ NA
Google Play



ADMINISTRACE ÚČTU NA KLIENTSKÉM PORTÁLU

3

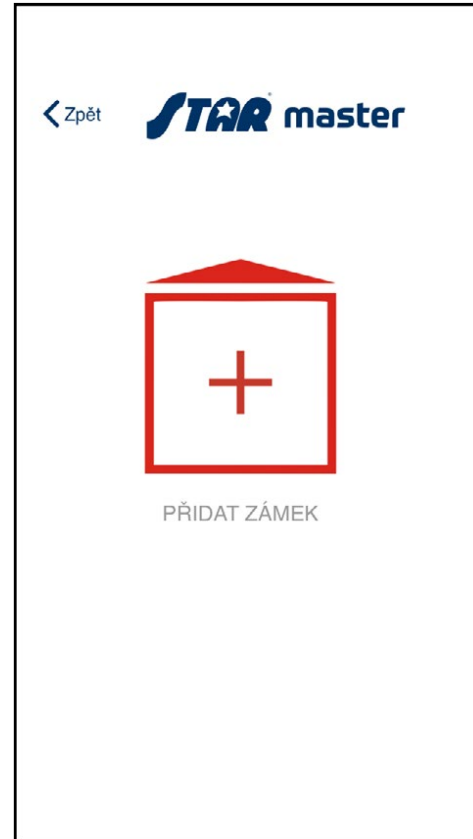
- **Změna hesla se znalostí původního => Přihlásíte se => Změna hesla => zadáte 2x nové heslo**
- **Změna hesla bez znalostí původního => Zapomněli jste heslo? => poté vložíte váš e-mail, pokud je registrován přijde vám na něj zpráva, ve které potvrdíte uvedený odkaz a v zápětí vám přijde nové heslo**



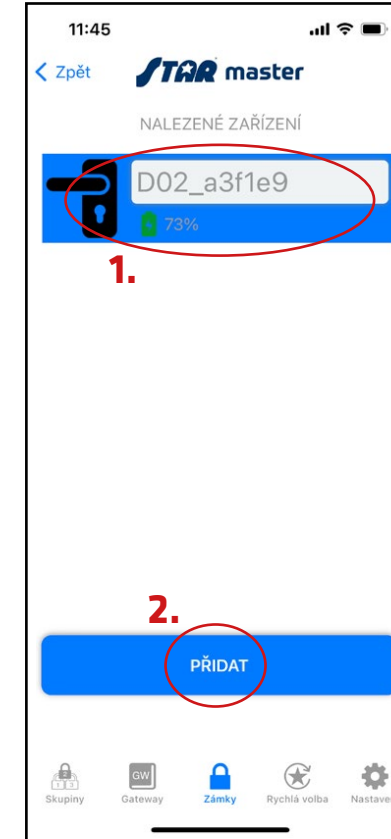
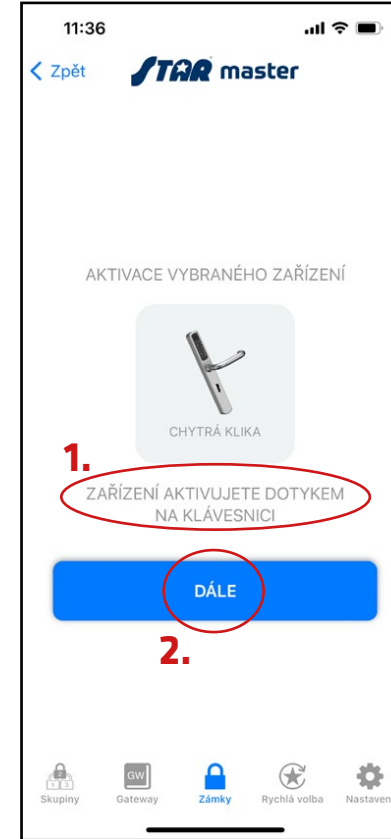
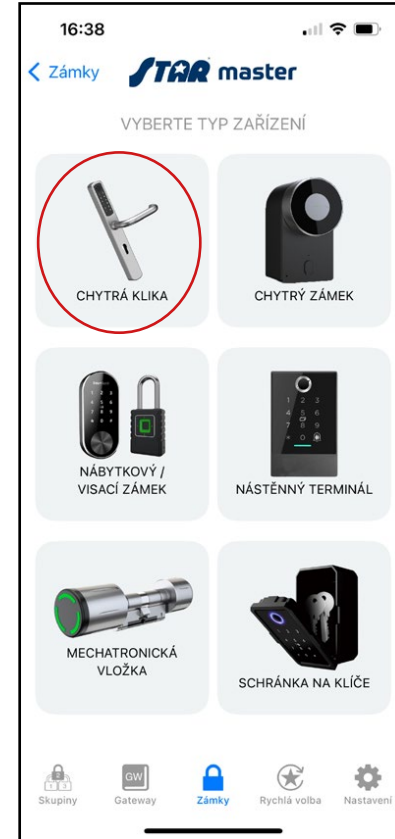
Otevření aplikace



První přihlášení



Přidání zařízení



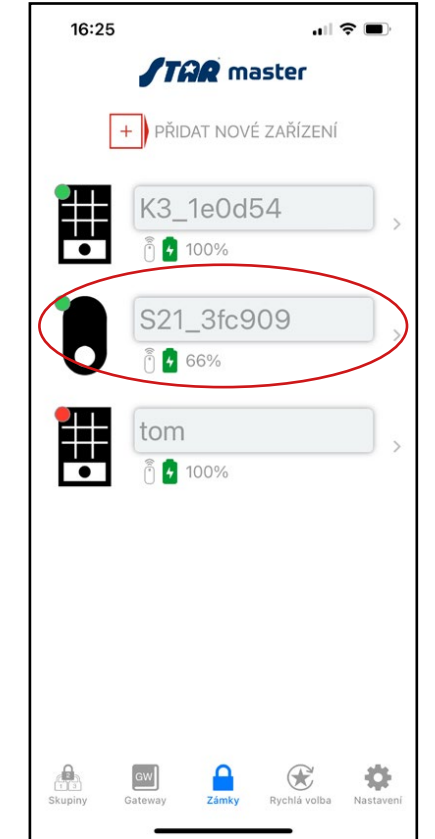
Název ponechte



Nebo změňte



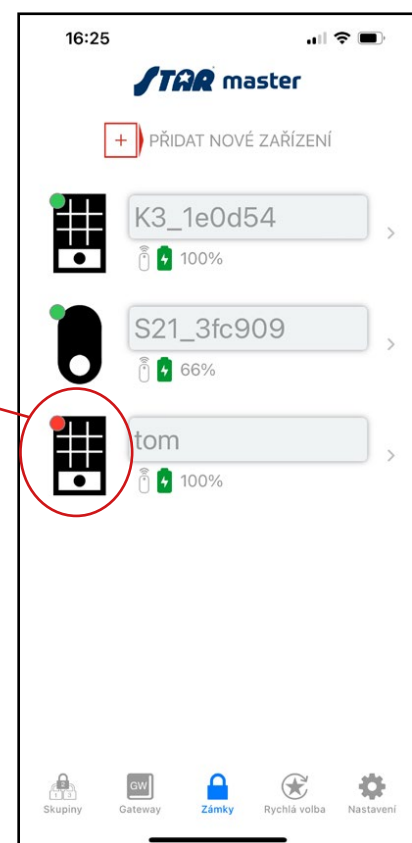
Seznam zařízení



Seznam zámků

Podle typu přidávaného zařízení se objeví jeho ikona u „nalezeného zařízení“

- zařízení bez vzdálené správy
- zařízení se vzdálenou správou - Gateway



Panel ovládání zařízení

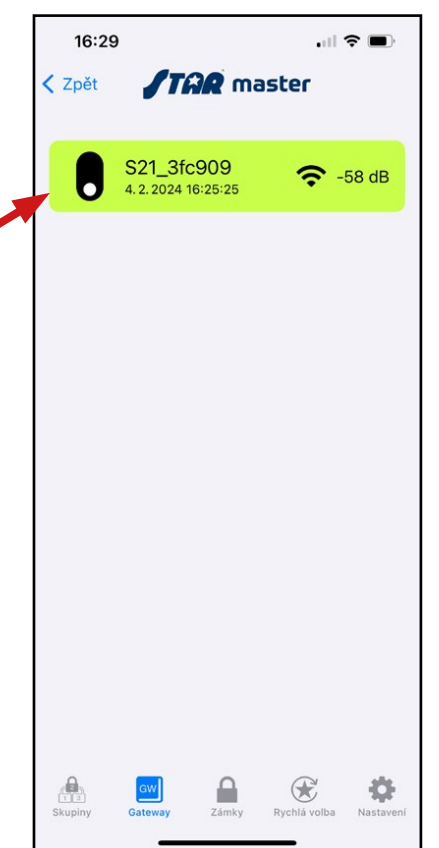
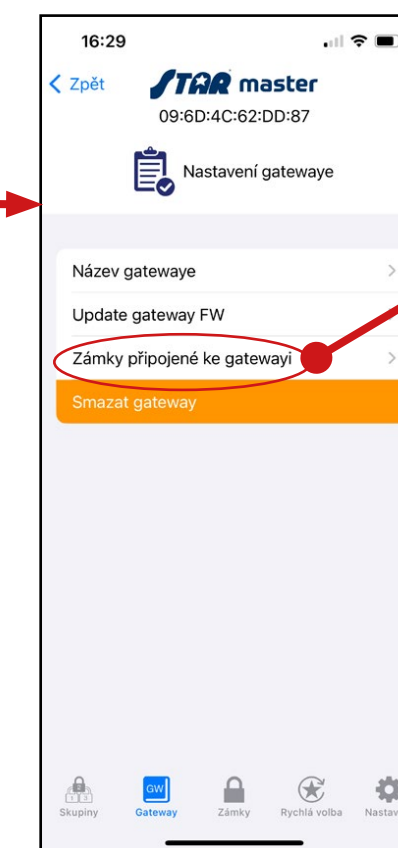


Menu Gateway slouží k ovládání modulů pro možnost vzdálené správy zařízení ve vašem účtu. Moduly Gateway nabízíme ve 3 typech:

GW2 - zapojí se ke zdroji napájení a funguje prostřednictvím Wi-Fi

GW3 - zapojí se ke zdroji napájení a funguje prostřednictvím zapojení konektoru LAN kabelu ethernetu.

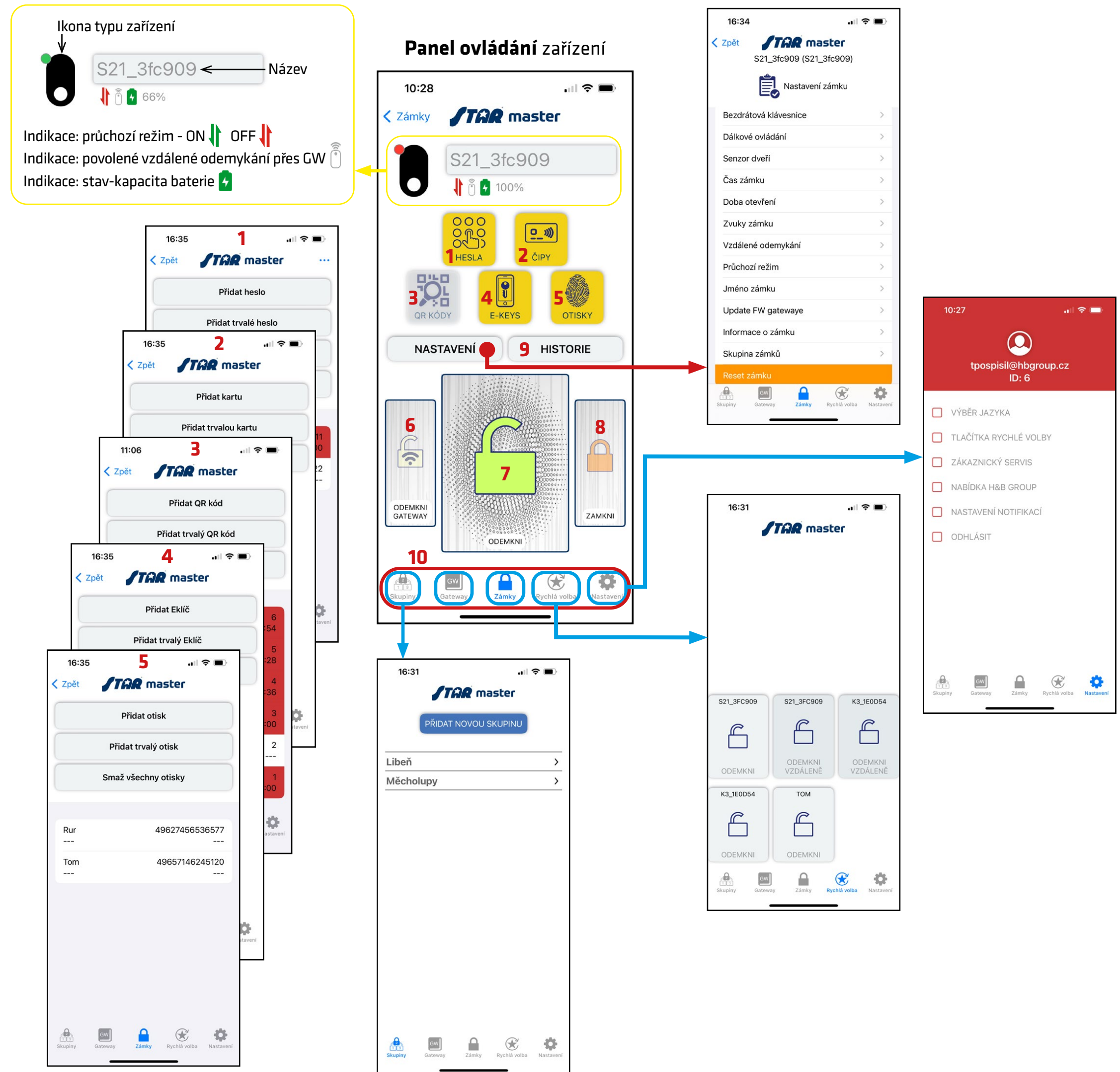
GW4 - zapojí se ke zdroji napájení a funguje prostřednictvím SIM karty přes IoT neveřejnou mobilní datovou síť (VODAFONE).



Seznam připojených modulů Gateway ukazuje on-line nebo off-line moduly a počet k nim připojených zařízení, které lze zobrazit kliknutím na položku **Zámky připojené ke gateway** - zde je seznam zařízení s jejich popisy (tzv. aliasy), které doporučujeme zadat pro snadnější orientaci.

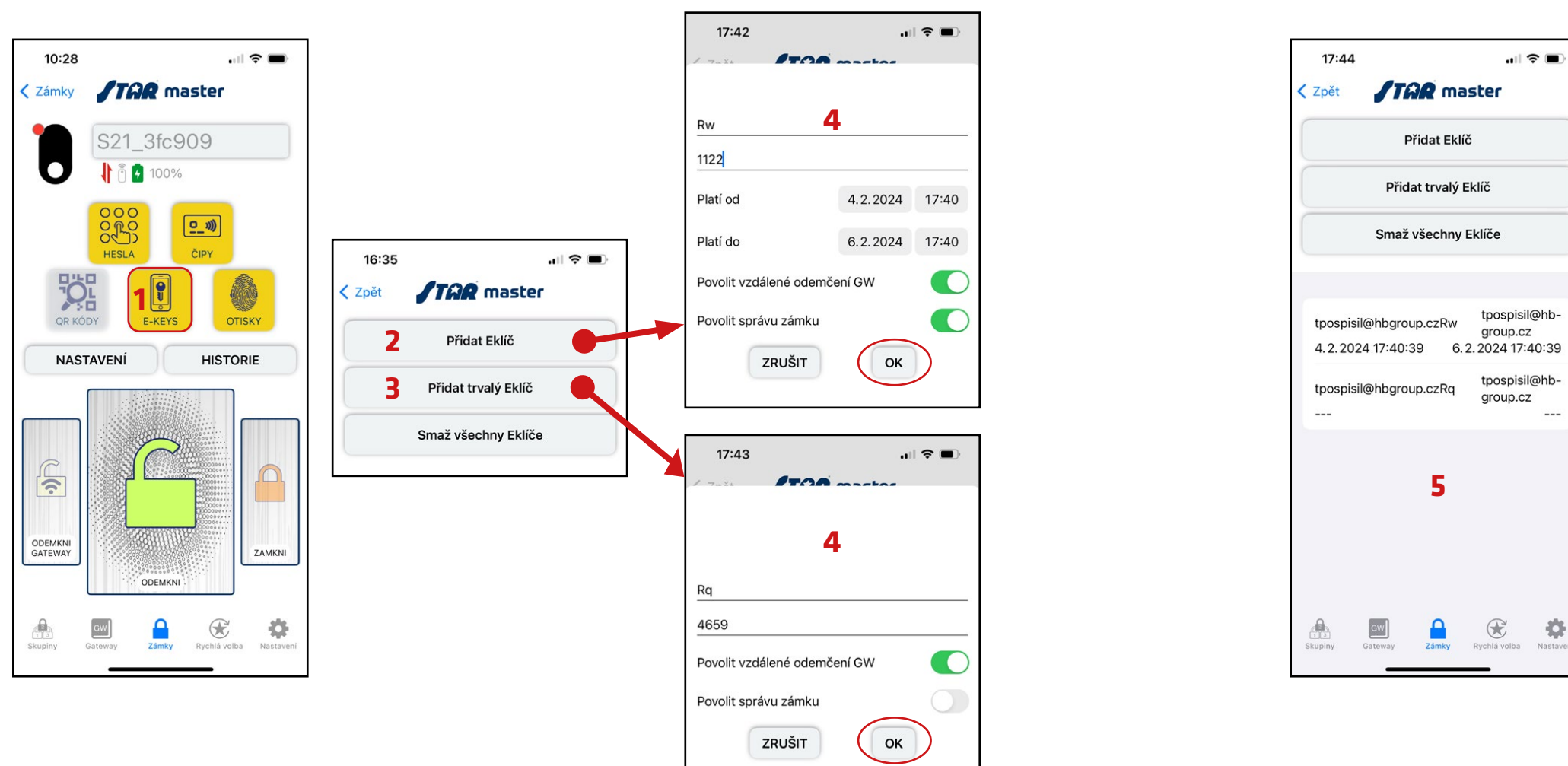
OVLÁDÁNÍ ZAŘÍZENÍ

- Hesla** - zde vytváříte skupinu uživatelů, kterým přidělujete číselné kombinace - trvalé nebo s časovým omezením. Vzdálené heslo slouží k ovládní přes modul Gateway.
- Čipy** - zde vytváříte skupinu uživatelů, kterým přidělujete čipové karty - trvalé nebo s časovým omezením. Čipy lze editovat pouze na čteči ploše daného zařízení (je nutná fyzická přítomnost u zařízení).
- QR-kódy** - zde vytváříte skupinu uživatelů, kterým generujete QR kódy - trvalé nebo s časovým omezením. QR kódy lze generovat pouze za zařízení, která to umožňují (mají QR čtečku - např. nástěnný terminál STAR K3Q).
- E-keys** - zde vytváříte skupinu uživatelů, kterým přidělujete elektronické klíče - trvalé nebo s časovým omezením, které fungují pouze se sesterskou mobilní aplikací STAR e-key.
- Otisky** - zde vytváříte skupinu uživatelů, kterým editujete jejich otisky prstů. Ty lze editovat pouze fyzicky na snímači otisků na daném zařízení, které to umožňuje.
- Odemkni Gateway** - slouží ke vzdálenému odemčení (bez nutnosti fyzické přítomnosti u zařízení). Pro tuto možnost je nutné na zařízení tento způsob povolit - v menu Nastavení zámku - Vzdálené odemýkání (stisknout: Remote unlock on).
- Odemkni** - hlavní odemkací tlačítko prostřednictvím Bluetooth (je nutná vaše fyzická přítomnost u zařízení).
- Zamkni** - tlačítko pro opětovné uzamčení zařízení (v případě, že není ve dveřích instalován samozamykací zámek, který zajistí uzamčení automaticky).
- Historie** - zobrazení historie použití zařízení
- TAP BAR - PŘEPÍNAČÍ LIŠTA JEDNOTLIVÝCH MENU:**
 - Nastavení** - menu k odhlašování z aplikace, výběru jazyka, přepínání automatického / ručního režimu tlačítek rychlé volby a informací o produktech, servisu a další nabídce.
 - Rychlá volba** - Tlačítka rychlého odemčení zařízení. Tlačítko se zde automaticky objeví po prvním použití (odemčení) zvoleného zařízení. V tomto menu může být až 6 naposledy použitých různých zařízení. Tato tlačítka můžete definovat i manuálně v menu Nastavení - Tlačítka rychlé volby - takto můžete otvírat vámi definovaná zařízení přímo z obrazovky tohoto menu, bez nutnosti klikání menu Zámky a výběru daného zařízení...
 - Seznam zámků** - zobrazuje seznam veškerých vašich připojených zařízení vč. možnosti přidávání dalších - viz. str. 3
 - Gateway** - zobrazuje seznam veškerých vašich připojených modulů Gateway vč. možnosti přidávání dalších - viz. str. 3
 - Skupiny** - pokud máte velký počet zařízení v seznamu, toto menu vám umožňuje rozdělovat jednotlivé zámky do skupin (např. po patrech nebo budovách) pro snadnější orientaci a administraci. V rámci pohybu a práce ve skupině a jejím seznamu zařízení se můžete rovnou přesunout přímo do panelu ovládní konkrétního zámku ze skupiny a jeho administraci.



PŘÍKLAD vytvoření e-klíče u elektronického kování STAR Smart (vchod 1) v účtu s názvem: tpospisil@hbgroup.cz

1. Stiskněte tlačítko: **E-KEYS**
2. Stiskněte tlačítko: **Přidat klíč** - zadáváte e-klíč s časovým omezením - zde je nutné kromě názvu e-klíče také určit dobu jeho platnosti (od - do). Doba platnosti pak začíná/končí zadaným dnem a hodinou.
3. Stiskněte tlačítko: **Přidat trvalý klíč** - zadáváte e-klíč bez časového omezení.
4. **Zadejte název e-klíče POZOR název je nutno zadávat bez diakritiky!** - např. můžete uvést křestní jméno uživatele, pro kterého e-klíč vytváříte. V ukázce zadáváme název: **Rw** Heslo můžete zadat jakékoliv, podle vlastní úvahy (doporučujeme zadat kombinaci velkých a malých písmen s číslicemi nebo speciálními znaky, nepoužívejte diakritiku). V ukázce zadáváme heslo: **1122**
5. **Po potvrzení OK** se u produktu zobrazí v menu E-KEYS vytvořený e-klíč s tzv. systémovými prefixy.
 - **DŮLEŽITÉ:** Vytvořený e-klíč resp. jeho název (bez prefixu) a heslo tvoří přístupové údaje pro aplikaci STAR e-key - kterou si musí daná osoba, již e-klíč vytváříte, stáhnout do svého mobilu. Název e-klíče a heslo nyní můžete sdělit nebo zaslat sms zprávou / e-mailem určené osobě.
6. Určená osoba si stáhne aplikaci STAR e-key, a zadá své přihlašovací údaje.
7. Po přihlášení uživatel vidí pouze svůj přidělený e-klíč k zařízení.
8. Stisknutím zobrazeného tlačítka pak uživatel provádí odemknutí přiděleného přístupu...



Administrátor ve své aplikaci STAR master může kdykoliv vytvořený e-klíč smazat (tak, jako veškeré další jím vytvořené e-klíče, číselné kódy, otisky prstů nebo přiřazené čipy)

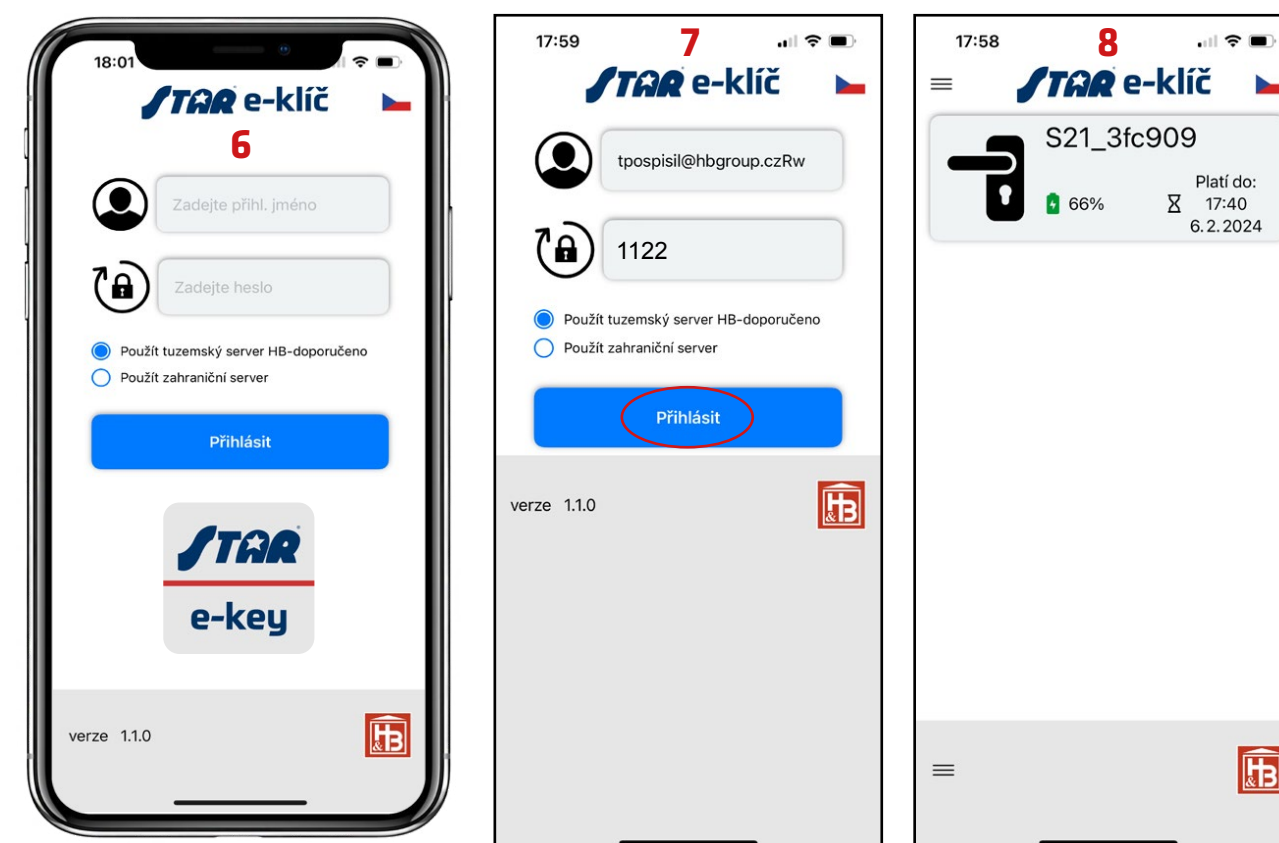


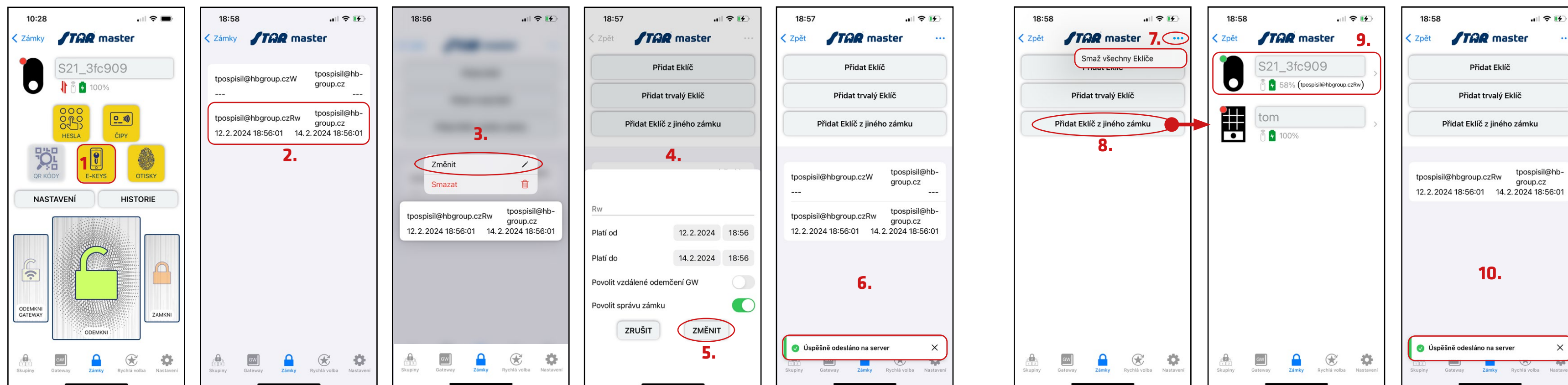
• DŮLEŽITÉ

tpospisil@hbgroup.czRw tpospisil@hb-group.cz
4. 2. 2024 17:40:39 6. 2. 2024 17:40:39

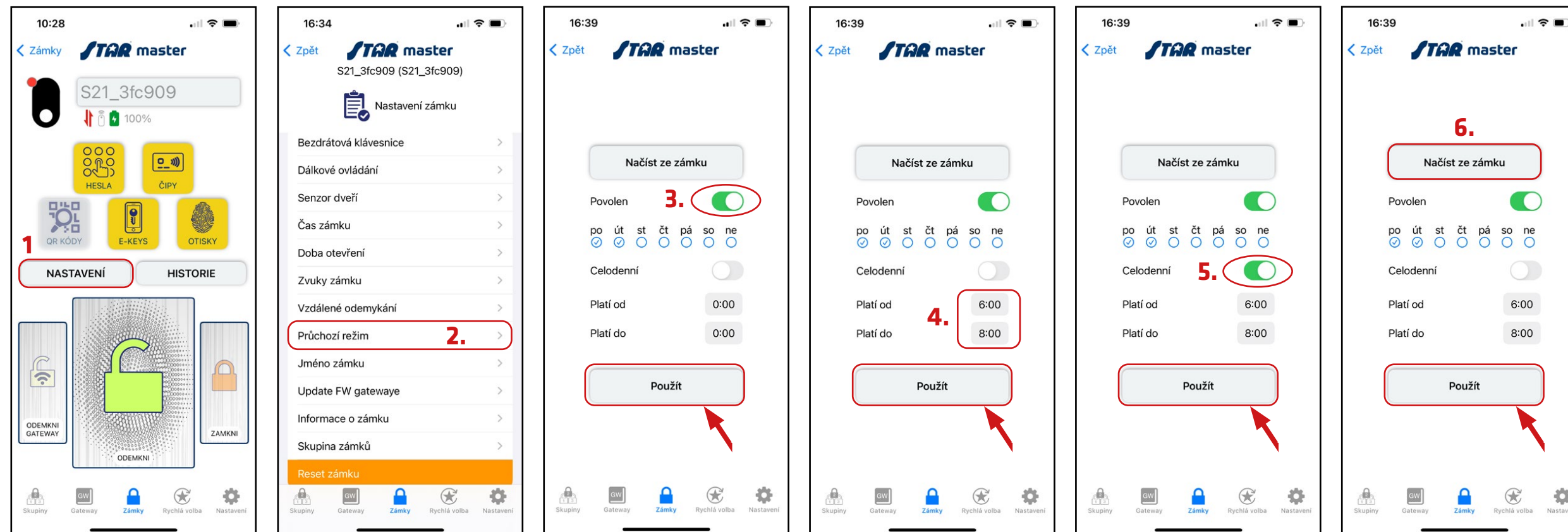
Název e-klíče je složenina jména administrátorského účtu aplikace STAR master a jména e-klíče, které jste zadali, bez prefixu a dolního podržítka - v našem případě tedy:

tpospisil@hbgroup.czRw
heslo: **1122**





1. Jsme v: **Ovládacím panelu zařízení** (naš zámek, kde jsme si vytvořili e-klíč - viz str. 5) stiskneme tlačítko **E-KEYS**
2. Dlouze stikněte ten e-klíč (podržte na něm prst), který chcete upravit/změnit
3. Objeví se menu **Změnit** nebo **Smazat**, stiskněte **Změnit** daný e-klíč
4. Zobrazíte menu, ve kterém můžete měnit dobu platnosti daného e-klíče a také opětovně povolit / zakázat možnost vzdáleného odemčení před modul GW, anebo možnost správy zámku
 - **POZOR:** takto můžete prodloužit / nastavit novou platnost také již expirovanému e-klíči (v seznamu e-klíčů je červeně podbarvený), takovému klíči bude fungovat stejné heslo a název - s novou platností
5. **Po potvrzení tlačítkem ZMĚNIT** se vrátíte do seznamu e-klíčů,
6. a objeví se potvrzení "**Úspěšně odesláno na server**"
E-klíč jste úspěšně upravili / změnili / prodloužili - tuto operaci lze provádět kdykoliv, pokud takovou změnu potřebujete. Změna nastává okamžitě. Uživatel, pro kterého jste e-klíč takto nastavili pak stačí opět jen zaslat jméno a heslo do aplikace STAR e-key. Pokud jste opětovně prodloužili / aktivovali expirovaný e-klíč jeho stávajícímu uživateli, pak stačí, aby se odhlásil a znovu přihlásil do své aplikace STAR e-key, a vámi aktualizovaný e-klíč se mu objeví v seznamu jako opět aktivní
7. Stiskem menu "**tři modré tečky**" v pravém horním rohu otevřete nabídku hromadného mazání veškerých vytvořených platných i expirovaných e-klíčů
8. Stiskem tlačítka **Přidat Eklíč z jiného zámku** lze přidat již existující e-klíč, který jste vytvořili u jiného zařízení (zámku), např. se jedná o situaci:
 - u zámku "A" na svém účtu máte vytvořený e-klíč, pak Vám do objektu přibyl druhý zámek "B" a vašemu uživateli (dítě, nájemce, host apod.) chcete / potřebujete tento zámek přidat do jeho existujícího účtu v aplikaci STAR e-key - postup je následující:
 - ze seznamu vyberete nový zámek "B" a najedete do menu E-KEYS - zde stisknete tlačítko **Přidat Eklíč z jiného zámku**
 - objeví se obrazovka s nabídkou e-klíčů u jednotlivých zařízení, které máte na svém účtu vytvořené - viz obr. 9
 - vyberete požadovaný e-klíč ze zámku "A" - a v seznamu v menu E-KEYS zámku "B" se nově tento e-klíč objeví včetně potvrzení "**Úspěšně odesláno na server**" - viz obr. 10
 - vašemu uživateli se pak stačí odhlásit a znovu přihlásit do své aplikace STAR e-key a vámi nově přidáný / přidělený e-klíč se mu objeví v seznamu

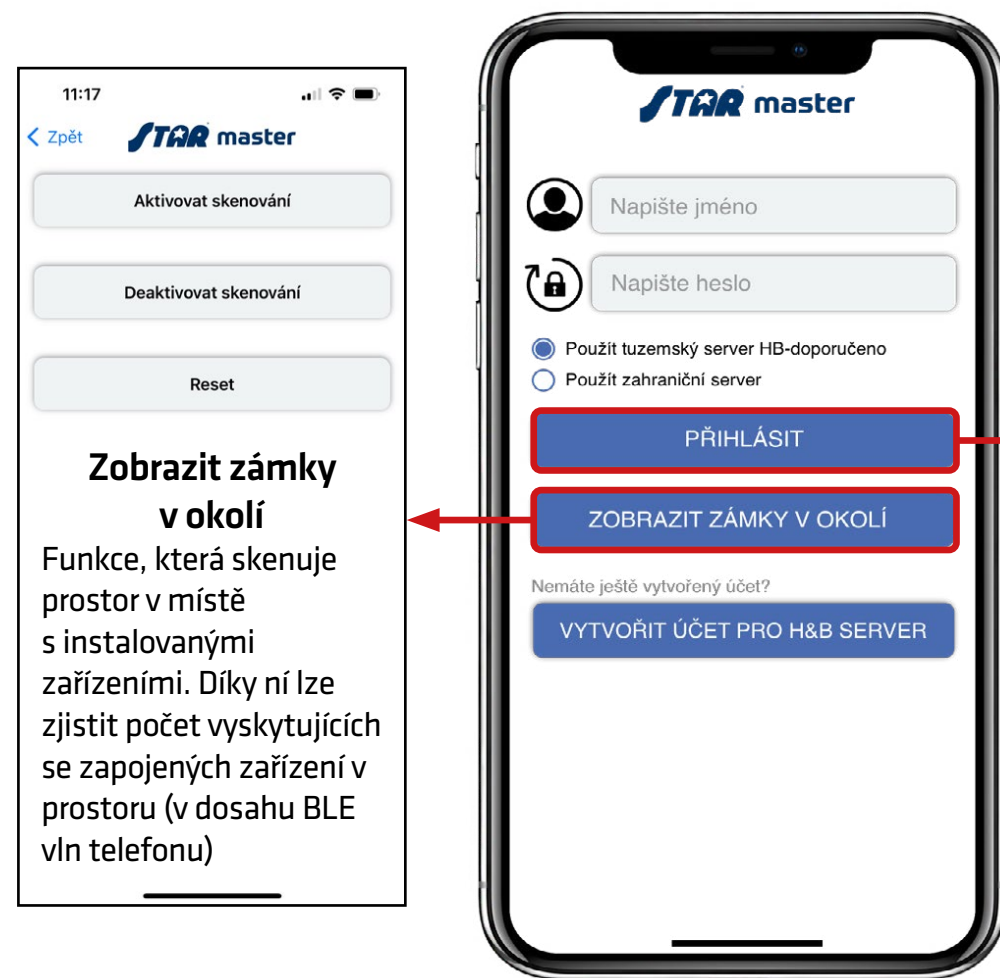


- Jsme v: **Ovládacím panelu zařízení** a stiskneme tlačítko **NASTAVENÍ ZÁMKU**
- Zde vybereme položku **Průchozí režim**
- Objeví se menu **Průchozího režimu**, tento režim může být aktivní - stiskem tlačítka **Povolen** - (přepínač **Povolen** je zelený), nebo neaktivní (přepínač **Povolen** šedivý)
 - POZOR - jakákoliv změna stavu (aktivní nebo neaktivní) je třeba potvrdit dolním tlačítkem Použít**
 - Po každém potvrzení tlačítkem **Použít** se vždy objeví v dolní části obrazovky hláška "**Průchozí režim úspěšně nastaven**"
- Průchozí režim také umožňuje nastavit časová okna pro každý den nebo jen pro zvolené dny:
 - Stisknutím **check-box tlačítka** aktivujete konkrétní den, pro který bude platit časové nastavení - **Platí od; Platí do** (Ize zvolit jakýkoliv den nebo všechny)
 - V daném zařízení se nastavený režim fyzicky aktivuje jeho odemknutím (tj. použitím mobilní aplikace, e-klíče, čipu nebo kódu, vzdáleným otevřením aplikací přes modul GW - to musí být v zařízení povoleno)
 - Po skončení doby platnosti - časového okna - zámek automaticky deaktivuje Průchozí režim pro daný den (aktivace časového okna na příští den, pokud je nastaveno, musí proběhnout opět odemknutím zámku)
 - POZOR:** časová okna **NENÍ MOŽNÉ** nastavit ka každý den různě! Pokud zvolíte omezenou dobu platnosti časovými okny pro více dní - **tato okna musí být vždy stejná! A je třeba je zadat pro veškeré zvolené dny - jejich zaškrtnutím check-box tlačítka**
 - POZOR:** jakékoliv provedené nastavení časových oken a zvolených dní **je třeba opět potvrdit dolním tlačítkem Použít**
- Zvolit lze také tlačítko **Celodenní**, což znamená permanentní průchozí režim po celý den (24 hod.) V tomto případě pak neplatí žádné případné hodnoty z předchozího nastavení časových oken - **Platí od; Platí do**
 - POZOR:** toto nastavení celodenního průchozího režimu **je třeba opět potvrdit dolním tlačítkem Použít**
- V případě, že zobrazená časová okna nebo celodenní průchozí režim neodpovídají vašemu nastavení - je možné že došlo k výpadku serveru. Proto použijte tlačítko „**Načíst ze zámku**“ - je nutno provést v dosahu zámku v místě instalace (načítání probíhá přes Bluetooth). Mělo by se vám načíst Vaše původní nastavení - které případně můžete jakkoliv aktualizovat - po té stiskněte tlačítko „**Použít**“ a zámek je aktuálně nastavený a synchronizovaný se serverem.

POZOR: NE VŠECHNA ZAŘÍZENÍ ELEKTRONICKÝCH PRODUKTŮ STAR UMOŽŇUJÍ PRŮCHOZÍ REŽIM SAMY O SOBĚ - i když se tato možnost v menu Nastavení zámku zobrazuje!

- např. nástěnné terminály K2F, K3F pro využití této funkce musí být napojeny na speciální elektromechanické zadlabací zámky, nebo spínač kontaktu závory - pro více informací nás, prosím, kontaktujte

Přihlašovací screen



Provoz vašeho účtu na tuzemském serveru HB je defaultně nastaven a souvisí s vaší registrací na našem klientském portálu.

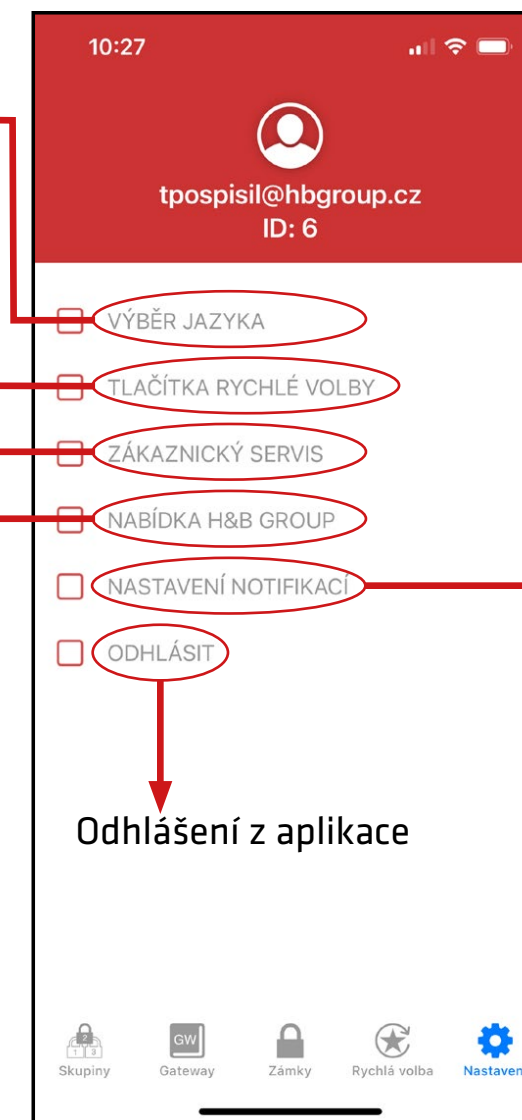
HB server zajišťuje vysoce zabezpečený a bezpečný provoz aplikace, účtu a vytvořených databází. Splňuje podmínky, standardy a nařízení zákona o kybernetické bezpečnosti, zejména pak evropské směrnice NIS2.

Zobrazit zámky v okolí
Funkce, která skenuje prostor v místě s instalovanými zařízeními. Díky ní lze zjistit počet vyskytujících se zapojených zařízení v prostoru (v dosahu BLE vln telefonu)

Přepínání CZ nebo ANG jazyka.

Přepínání mezi ručním nastavením tlačítek pro jednotlivá zařízení, nebo automaticky - poslední použitá zařízení.

Menu Nastavení



Aplikace umožňuje nastavení Notifikací. - pokud chcete dostávat na váš telefon vybraná upozornění, je třeba je celkově povolit tímto přepínacím tlačítkem.

Aktivace notifikací samotného zařízení

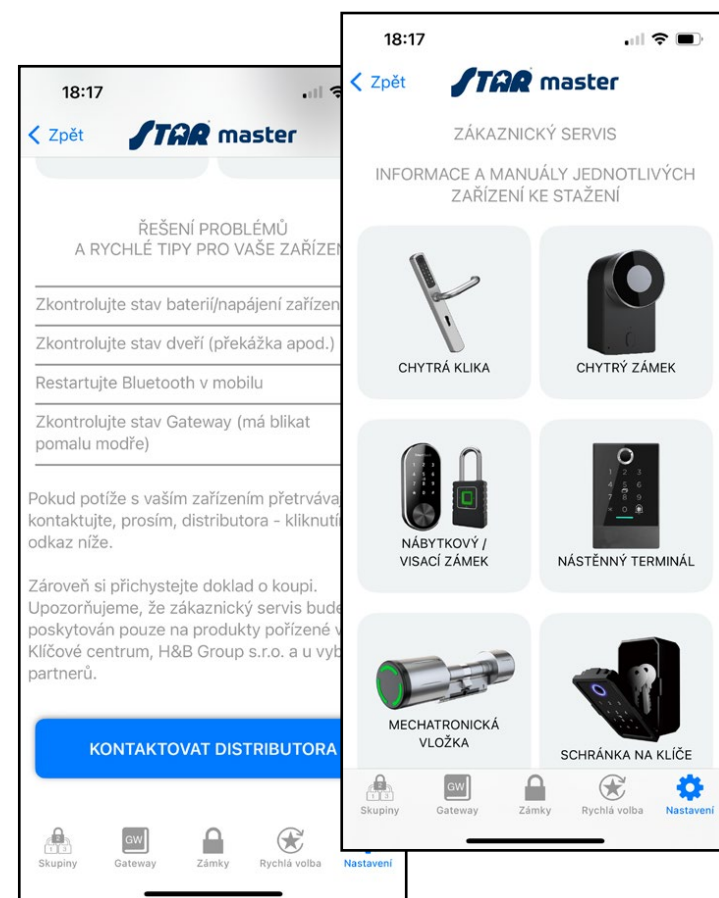
Stav baterie - pokud chcete dostávat upozornění, kdy kapacita klesne pod 10 % (+ opětovná notifikace s každým dalším poklesem o jedno procento) - nutná výměna baterií za nové.

GW odpojena - zařízení jsou off-line
GW připojena - zařízení jsou opět on-line

Aktivace notifikací použití zařízení

Pokud chcete dostávat tyto notifikace, je nezbytné mít zasílání notifikací celkově povoleno! Tato skupina notifikací slouží k upozornění, že dané zařízení bylo použito jedním z pěti možných způsobů odemčení (pokud to dané zařízení umožňuje).

Notifikace lze libovolně aktivovat a vypínat či měnit typy a možnosti notifikací.



Zákaznický servis obsahuje informace k řešení základních problémů a odkazy na veškeré manuály k zařízením ke stažení.

